



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
TLALMANALCO
2022 - 2024
El bien de todos



CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Atención al maltrato y la familia				
DESCRIPCIÓN:				
Brindar atención integral a niñas, niños y adolescentes, personas con discapacidades, adultos mayores, mujeres y hombres que haya sido víctimas de maltrato, así como a sus familias, a través de un grupo de profesionales en área médica, psicológica y jurídica y social, determinando la existencia o no del maltrato con base a las valoraciones realizadas				
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 172, fracción I del Bando municipal del municipio de Tlalmanalco 2022-2024 Artículo 39, fracción III. Reglamento interno del sistema municipal para el desarrollo integral de la familia del municipio de Tlalmanalco 2019-2021 Artículos 27, 31, 36 y 40 de la Ley para la protección, integración y desarrollo de las personas		
DOCUMENTO A OBTENER:		Denuncia	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando se recibe algún reporte de violencia familiar		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Si, por DIFEM y la Coordinación Regional de Prevención y Bienestar Familiar		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS				
1. Reporte de maltrato		N/A	1.00	-Numeral X.- Prevención y Bienestar Familiar del Manual de Procedimientos del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia del municipio de Tlalmanalco vigente. -Artículo 24 fracciones IV y VI de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios
2. Identificación oficial		SI	N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		30 minutos		
COSTO:		\$35	FUNDAMENTO JURÍDICO PUNTO NO. 11 DE LA SEGUNDA SESIÓN EXTRAORDINARIA DE LA JUNTA DE GOBIERNO	
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En caja del SMDIF		
OTRAS ALTERNATIVAS:		Tramite condonado		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Se realiza un estudio socioeconómico		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal D.I.F. Tlalmanalco				Coordinación de Prevención y Bienestar Familiar			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Lic. Iván Estrada Tapia			
DOMICILIO:	CALLE:	Cedro			NO. INT. Y EXT.:	15 Bis	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Tlalmanalco		
C.P.:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:						
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
-	597 97 7 50 39		N/A	N/A	Bienestar.familiar@tlalmanalco.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:				N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES				N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Puedo reportar un caso de violencia familiar de forma anónima?						
RESPUESTA:	Si, ya que los datos de la persona que realiza un reporte anónimo son confidenciales						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuáles son los casos de violencia familiar que atiende DIF?						
RESPUESTA:	Reportes o denuncias de abandono de menores, negligencia u omisiones de cuidados a los adultos mayores, personas con discapacidad y menores de edad						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En qué horarios se atienden los reportes?						
RESPUESTA:	De lunes a viernes, en un horario de 9:00 a 16:00 horas.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: LIC. ALEJANDRA PALMA NIETO COORDINADORA DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR FAMILIAR	VISTO BUENO: LIC. IVÁN ESTRADA TAPIA DIRECTOR DEL SMDIF TLALMANALCO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 24/noviembre/2023.
--	--	--

